



# Politique générale Confidentialité & RGDP

## Table des matières

I) Introduction .....	2
II) Engagement QENVI.....	2
III) Contact QENVI .....	2
IV) Utilisation de vos données personnelles .....	2
V) Destinataires des données personnelles .....	3
VI) Durée de conservation des données et sécurité .....	3
VII) Vos droits .....	3
VIII) Votre droit de réclamation auprès de la CNIL .....	4



## I) Introduction

QENVI s'engage dans une politique de confidentialité ayant pour but la protection des données à caractère personnel traitées dans le cadre de son activité de conseil : Qualité, Environnement, Informatique. En vue de partager cette politique avec les différentes parties prenantes, QENVI a défini la présente Politique Générale de protection des données personnelles, afin que toute personne physique -salarié ou non, - ayant ou non recours à l'expertise de QENVI dans le cadre de son activité de conseil puisse prendre, à tout moment, connaissance des engagements pris et des pratiques appliquées par QENVI sur ses données personnelles qui lui sont confiées.

## II) Engagement QENVI

QENVI s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux textes applicables à la protection des données (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, ces deux textes étant ci-après désignés la « Règlementation »).

L'engagement de QENVI s'adresse aux :

- Clients particuliers
- Clients professionnels
- Sous-traitants et fournisseurs
- Salariés, candidats
- Internautes

## III) Contact QENVI

QENVI, conseil Qualité-Environnement-Informatique, ne faisant pas d'observation à grande échelle systématique dans son activité de base de données personnelles, la société QENVI a donc considéré qu'il n'était pas nécessaire de nommer un DPO (délégué à la protection des données). Toutefois, voici le contact pour tout type de message concernant la RGDP :

<a href="mailto:contact@qenvi.com">contact@qenvi.com</a> (avec titre de l'email : RGDP)
QENVI 1503, route des Dolines Le Theleme 06560 Valbonne – Sophia Antipolis Tel : +33 (0)422135467

## IV) Utilisation de vos données personnelles

En tant que client particulier (internaute ou client particulier achetant à l'accueil une pièce), vos données personnelles ou professionnelles sont récoltées à travers 1 logiciel pour les personnes externes à l'entreprise :

- Site internet <https://www.qenvi.com> pour initier votre demande de renseignements = voir popup contact



Les autres logiciels ne concernent que des données pour des usages de relations commerciales entre QENVI et ses partenaires professionnels (employés, candidats, sous-traitants, fournisseurs, clients professionnels) : elles sont considérées comme des données professionnelles. Toutefois, tout individu peut demander une vérification pour valider que ses données professionnelles ne sont pas des données personnelles (hors le nom, prénom : les autres données n'étant que des données strictement d'entreprise (email, téléphone, adresse), sauf pour les candidats et salariés).

QENVI utilise les données personnelles, uniquement en France, pour les objectifs principaux suivants :

- La facturation
- La livraison de logiciels
- La gestion de son portefeuille clients et prospects,
- La gestion des ressources humaines et des recrutements,
- La gestion des contacts professionnels externes, comprenant l'information des professionnels et des particuliers,
- L'analyse statistique de ses activités,
- La prospection commerciale des professionnels et particuliers, sous réserve de leur consentement. Les traitements ci-dessus sont nécessaires à l'exécution d'un contrat passé entre une personne concernée et QENVI ou afin de poursuivre un intérêt légitime tel que par la satisfaction d'une obligation légale ou encore l'information des contacts professionnels sur les activités de QENVI ou dans certains cas sont basés sur le consentement explicite de la personne concernée.

## **V) Destinataires des données personnelles**

Les données personnelles ne sont pas partagées avec un tiers sauf pour des besoins de sauvegarde. Dans ce cas, le tiers n'a pas l'application nécessaire lui permettant d'exploiter les données.

## **VI) Durée de conservation des données et sécurité**

QENVI a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des personnes concernées, afin de limiter la conservation à une durée strictement nécessaire. Au terme de la durée ainsi fixée, et suivant le cas, les données à caractère personnel font l'objet, dans le respect de la Règlementation applicable de l'une de ces mesures :

- Suppression,
- Anonymisation irréversible,
- Archivage.

QENVI, ainsi que ses sous-traitants, ont mis en œuvre toutes les mesures pour garantir la sécurité de vos données (accès sécurisés par login/pwd, antivirus, firewall, https, ...)

## **VII) Vos droits**

QENVI permet à chaque personne d'exercer ses droits suivants :

- Accéder à ses données
- Demander une rectification



- Demander la limitation d'utilisation dans les traitements décrits
- Demander la portabilité
- Définir le devenir de ses données
- Refuser tout traitement (hors la facturation) de ses données personnelles

Tout individu peut contacter QENVI pour exercer ses droits, en mentionnant son nom, prénom, coordonnées et traitement concernés et en joignant une copie de la carte d'identité.

## **VIII) Votre droit de réclamation auprès de la CNIL**

Chaque individu concerné dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données. En France, cette autorité est la CNIL :

- Site internet : <https://www.cnil.fr>
- Téléphone : 01 53 73 22 22
- Adresse postale : CNIL 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07