

Systeme QSE Qenvi et Qenvi Robotics

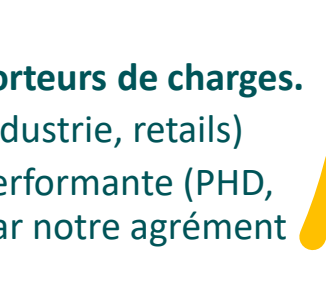


Qualité
Sécurité
Environnement

QENVI

QENVI
ROBOTICS

Activités QENVI & QENVI ROBOTICS

- **Prestations en ingénierie en informatique.**
 - Domaines de l'industrie, le tourisme, les télécoms, les bureaux d'études, les logiciels, ...
 - Sur les métiers fonctionnels et techniques: développeurs (JAVA/J2EE, C++, PHP, python, javascript, angular, reactjs , ...), techleads, CP, DP, AMOA, AMOE, architecture, système/réseau, Testeurs (QA/ISTQB), ...
 - Nos clients : Grands comptes, ETI, PME
 - **Prestations en ingénierie en embarqué/ robotique/ IA.**
 - Domaines: bureaux d'études, R&D, ... voir agrément CIR https://www.qenvi.com/work/images/QENVI_agrement_CIR_2023_2024_2025.pdf
 - **Prestations en accompagnement certifications QSE.**
 - Domaine: Industriel
 - **R&D: développement de robots suiveurs porteurs de charges.**
 - Atteindre les marchés définis (santé, industrie, retails)
 - Avoir une équipe de roboticiens très performante (PHD, ingénieurs) → pour de la R&D validé par notre agrément CIR
- 

Stratégie générale du groupe

- QENVI a pour stratégie de développer la partie services pour financer la partie produit (QENVI ROBOTICS). Ceci dans le but de créer une réelle société de produits avec un panel de produits, d'offres et de gammes. Par ce biais, les deux sociétés pourront monter en gamme et permettront d'élargir la clientèle, que ce soit la société de services ou de produits. Et de répondre à tous les besoins du client en terme de management de ses process.
- Le constat QENVI :
 - Proposer du conseil doit influencer sur les processus du client : offre QSE et IT (services et logiciel) et physique (robot).
 - Proposer du service IT doit s'inscrire dans une stratégie marketing, commerciale pérenne chez le client : offre de services Diagnostics, stratégie, Tableau de bord
 - Proposer un logiciel de gestion de stocks doit permettre au client de mieux gérer ses données et process, et d'améliorer leur gestion et performance : offre QSE et conseil IT
 - Proposer un robot doit permettre au client d'améliorer ses processus physiquement et réduire ses coûts et accidents du travail (temps d'exécution et TMS) : offre QSE, LEAN, IT
 - Aussi, récemment, QENVI propose des prestations dans l'embarqué et la robotique ; ceci dans le but de devenir plus généralement une société de conseil en ingénierie.
 - Notre R&D doit permettre de répondre aux différents marchés émergents de l'IA, la robotique tout en permettant aux consultants QENVI de se former et de réaliser des projets à la pointe de la technologie

Stratégie & Objectifs



En fonction de nos enjeux et des enjeux de nos parties intéressées, nous avons établi notre stratégie, nos objectifs et leurs niveaux



- ISO 9001 : générique
- ISO 14001 : environnement
- TS 16949 : automobile
- EN 9100 : aéronautique / spatial
- AQAP 2110/2120: défense / OTAN
- CMMI : informatique
- ITIL/ISO 20000 : services informatiques
- ISO 12207 : processus informatiques
- ISO 17799, 27000: sécurité informatique
- BPF / ISO 22716 : cosmétique

Politique qualité

- En tant que gérant de la société QENVI, j'ai la responsabilité de garantir la qualité de nos services et de nos produits, en mettant en œuvre et en animant le Système de Management de la Qualité (SMQ).
- QENVI s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue à travers son Système de Management de la Qualité pour le plus grand bénéfice de ses clients et dans le respect des exigences réglementaires.
- Dans ce contexte, nous nous engageons à :
 - Vérifier l'efficacité et la pertinence du Système de Management de la Qualité (SMQ) au travers de la mesure de la satisfaction client.
 - Garantir la conformité de la production et le respect des exigences légales et réglementaires.
 - Promouvoir l'amélioration continue des produits pour la satisfaction des clients et des exigences des parties intéressées en développant notamment des boucles de réactivités rapides et courtes.
 - Promouvoir l'utilisation et l'approche par Processus, en particulier dans la gestion des risques et des opportunités.
 - Garantir la mise en place des ressources nécessaires à la mise en œuvre et l'amélioration du SMQ.
 - Définir les objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels), en tenant compte du contexte et des orientations stratégiques, à expliquer l'importance d'atteindre les objectifs, et à communiquer sur les résultats obtenus.
 - Réaliser, à minima, une revue de direction du SMQ par an.

Politique Environn ementale

- L'entreprise QENVI s'efforce de réduire son empreinte écologique de nos services (ISO14001) et de nos produits (ISO14062, ROHS, DEEE). La présente politique décrit notre approche de la gestion des questions environnementales selon l'ISO14001 et l'ISO14062. Nous pensons « VERT » de la conception, la fabrication, la distribution, l'utilisation et la transformation/recyclage des produits. Nous pensons « LEAN » : qui fait le moins pollue le moins. L'ensemble des principes décrits ici est applicable à tout type de prestation.
- 1. Nous nous efforçons de réduire l'empreinte écologique de nos services et de nos produits.
 - Promotion du vélo pour les trajets maison/travail (50% comme les transports en commun)
 - Voyage en train si trajet inférieur à 2h ou blablaCar pour la voiture
 - Extinction des serveurs/PC non nécessaires
 - Choix de prestataires respectant l'environnement
 - Récupération des cartons d'emballage pour l'expédition
 - Réutilisation des anciens produits
- 2. Nous respectons les règles et réglementations environnementales applicables.
- 3. Nous intégrons les principes circulaires dans la conception et l'approvisionnement, et nous menons une évaluation du cycle de vie pour vérifier l'efficacité et le caractère recyclable des ressources.
- 4. Nous promovons la sensibilisation à l'environnement au sein de l'entreprise et de notre éco-système.

Laurent VAN DEN REYSEN



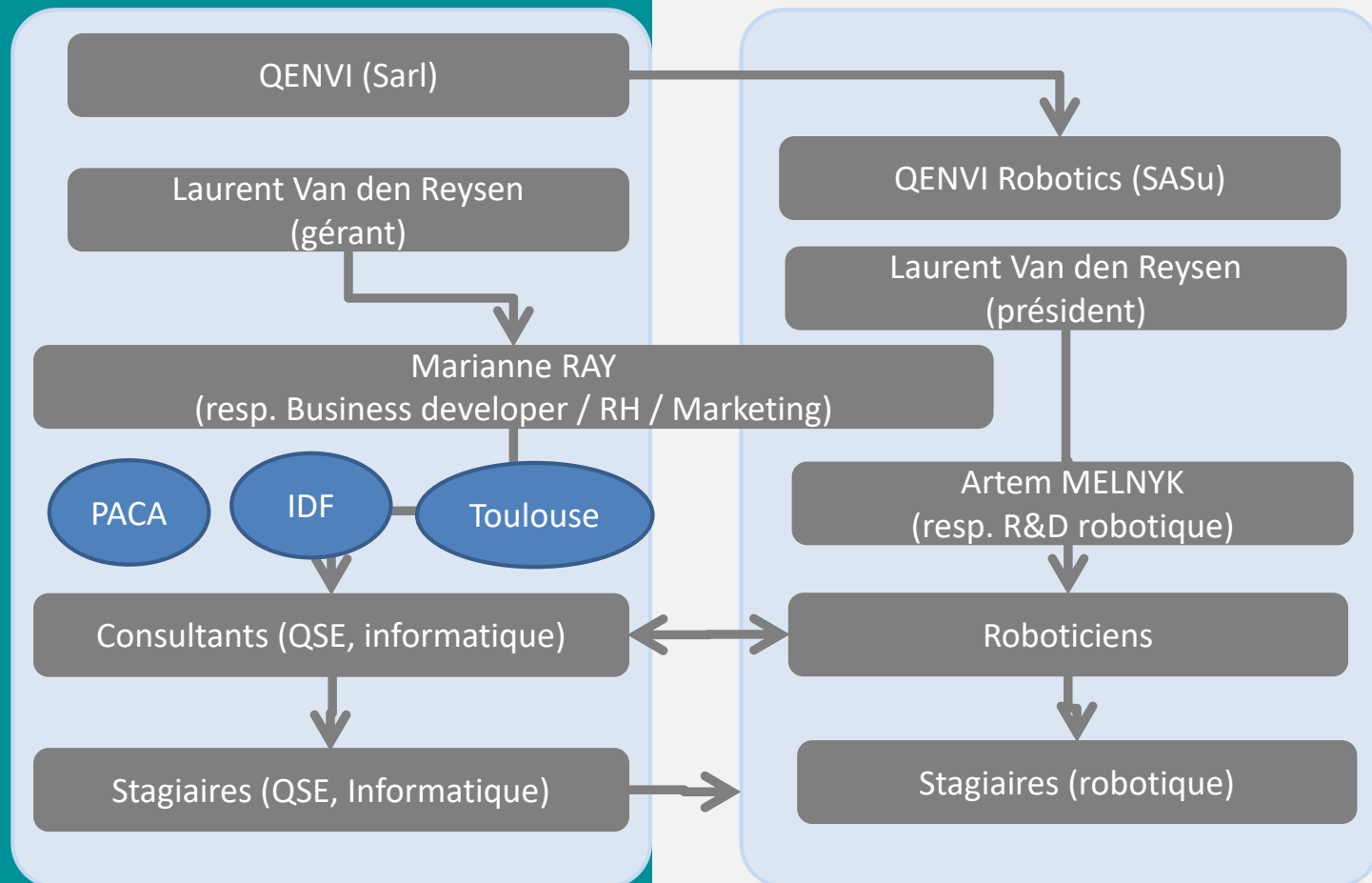
Politique

- **Ethique:** pas de distinction en terme de salaire, pas de distinction à l'embauche pour un homme ou une femme, toute nationalité confondue (actuellement : 35% de français). ← RSE - Priorité 3
- **Environnement:** QENVI ROBOTICS et prestations pour « embarqué » : limiter au maximum l'impact sur l'environnement dans la fabrication (ROHS et DEEE) et l'utilisation des robots. Recyclabilité du robot. ← devenir ISO14001 - Priorité 2
 - Gérant auditeur IRCA 14001 v2015
https://www.qenvi.com/work/images/qenvi/certificat_IRCA_ISO14001v2015_laurent_VANDENREYSEN27022016.pdf
- **Environnement :** ISO14062 nous mettons en œuvre les principes sans aller jusqu'à la certification. On pense LEAN donc VERT
- **Sécurité des Hommes:** (Iso 45001) Garantir l'intégrité des Hommes au travail : voir document unique (revu en 04/2020 pour le COVID19), analyse des Risques professionnels et pénibilité ← Devenir Iso 45001: priorité 4
- **Sécurité Informatique :** Document RGPD, systématisation firewall + antivirus sur serveurs/PC ← mis en œuvre
 - RGPD:
https://www.qenvi.com/work/images/QENVI_politique_generale_confidentialite_RGDP.pdf
- **Qualité :** proposer un service/conseils et des process/produits de qualité ← devenir ISO9001: priorité 1
 - Gérant auditeur IRCA ISO9001 v2015
https://www.qenvi.com/work/bootstrap/images/certificat_IRCA_ISO9001v2015_laurent_VANDENREYSEN.PDF

Organigramme



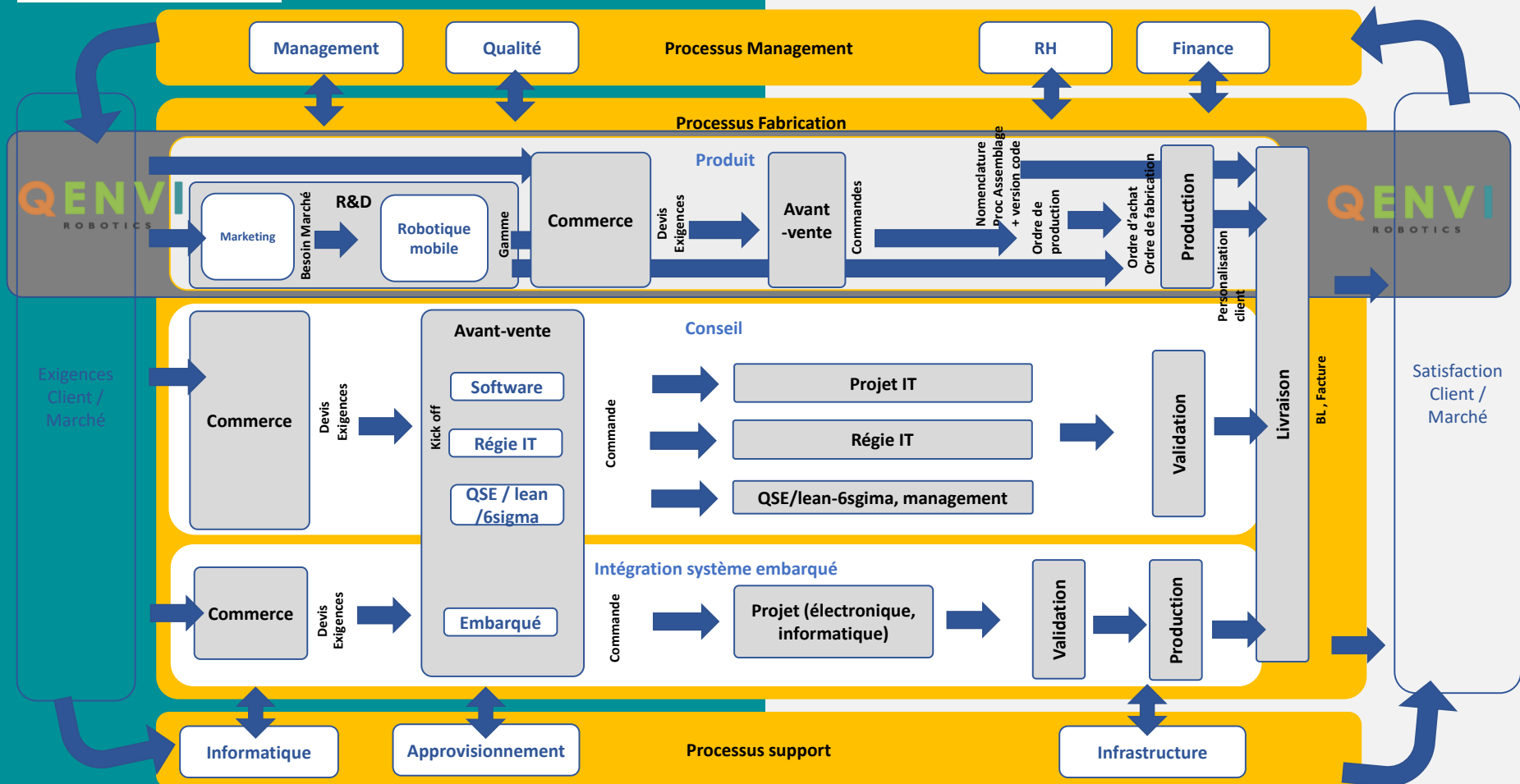
Organigramme Groupe QENVI



Cartographie des processus



CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS - 2022



Formations

- **Les formations dispensées chez QENVI:**
 - **Techniques:**
 - J2EE/SPRING/HIBERNATE, PHP/SYMFONY, ANGULAR, REACT, ...
 - CI/CD, JENKINS, GIT, DOCKER/KUBERNETES, AZURE, ...
 - ISTQB/QA, SELENIUM/KATALON, POSTMAN, JIRA/XRAY, ...
 - ROS1/2, FUSION360, KICAD, CANOPEN, ...
 - **Langues :**
 - ANGLAIS
 - FRANCAIS
 - **Management de projet**
 - SCRUM MASTER
 - BONNES PRATIQUES
 - Règles de développement C++ en robotique, ...
 - **QSE:**
 - Qualité : ISO9001, Lean / 6Sigma
 - Environnement: ISO14001, ICPE, ISO14062
 - Sécurité: ISO45001, ISO27001
 - **Formations obligatoires**
 - SST
 - INCENDIE
 - HABILITATION ELECTRIQUE
 - **Mise à disposition d'une plateforme e-learning QENVI**
- **Diffusion des bonnes pratiques**
 - **ISO14062**
 - https://www.youtube.com/watch?v=H_pzgfzh6i8&ab_channel=AgenceLUCIE
 - https://www.youtube.com/watch?v=xJw88HhRI&ab_channel=COM-ENT
 - https://www.youtube.com/watch?v=xw8zNK4S0YE&ab_channel=OpenSourceExperience
 - **ISO9001**
 - https://www.qenvi.com/work/images/QENVI_formation_ISO9001v2015.zip
 - **LEAN /6sigma**
 - https://www.qenvi.com/work/images/QENVI_formation_LEAN_6sigma.zip
 - **GESTION DE PROJETS**
 - https://www.qenvi.com/work/images/QENVI_formation_organisationPersonnelleParoleReunionStress.zip
 - https://www.qenvi.com/work/images/QENVI_formation_gestionProjets_V2.zip
 - ...

L'agilité



KANBAN d'entreprise



Vue Kanban des Tâches (37)

Date création Du 01/01/2019 [Maintenant] Au 05/11/2020 [Maintenant]

Libellé

Projet

Client

Ressource (contact)

RAFRAICHIR

Légende

- Tâches sans retard
- Tâches avec retard : date début démarrées
- Tâches avec retard : date fin dép terminées
- Non défini
- TAG Période de la tâche

pas démarrées 15	< 30% 6	< 60% 5	< 90% 2	Presque finies 4	Terminées 5
TK2009-0062 Chauffe des composants 20/09/2020-23/09/2020	TK2009-0064 gestion des obstacles par IA 20/09/2020-16/10/2020	TK2001-0053 pilotage projet ACOSS 01/01/2019-	TK2009-0063 Sécurisation du code 13/09/2020-25/09/2020	agence PARIS-IDF agence PARIS 01/02/2020-	TK2010-0080 Créer une charte gra 11/10/2020-
TK2009-0061 vitesse du robot 14/09/2020-18/09/2020	TK2008-0057 recrutement 12/08/2020-	MONACO TELECOM développement J2EE 31/05/2018-	TK2009-0065 IA pour les données manquantes 27/09/2020-02/10/2020	Commercial QENVI développement IDF 01/02/2020-	TK2010-0083 Modification du logo ROBOTICS 08/10/2020-
TK2009-0068 Résistance au transport 27/09/2020-30/09/2020		TK2003-0056 temps partiel - COVID-19			TK2011-0087 Lancer une campagn

Moyens Informatiques

